

# PepsiCo, Inc. Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Ιούνιος 2018

## Στόχος και Πεδίο Εφαρμογής

Στην PepsiCo, πιστεύουμε ότι το να ενεργούμε δεοντολογικά και υπεύθυνα δεν είναι μόνο το σωστό πράγμα γενικά, αλλά και το σωστό πράγμα για την επιχείρησή μας. Ο Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών (“Κώδικας Προμηθευτών”) καθορίζει τις προσδοκίες μας για τους προμηθευτές στους τομείς της ακεραιότητας επιχειρήσεων και της καταπολέμησης της διαφθοράς, των εργασιακών πρακτικών, της υγείας και της ασφάλειας και της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Όλοι οι προμηθευτές, οι πωλητές, οι ανάδοχοι έργων, οι σύμβουλοι, οι αντιπρόσωποι και οι άλλοι πάροχοι αγαθών και υπηρεσιών που ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα με την ή για λογαριασμό της PepsiCo (“προμηθευτές”) αναμένεται να ακολουθούν τον Κώδικα Προμηθευτών και όλες τις άλλες σχετικές πολιτικές<sup>1</sup> ως προϋπόθεση για τη συνεργασία τους με την PepsiCo και τις θυγατρικές της. Οι προμηθευτές αναμένεται επίσης να μεταδίδουν και να εφαρμόζουν τον Κώδικα Προμηθευτών και τις σχετικές πολιτικές σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού τους.

## Αρχές Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

Η PepsiCo προσδοκά οι προμηθευτές της να διεξάγουν εργασίες υπεύθυνα, με ακεραιότητα, εντιμότητα, και διαφάνεια, και να τηρούν τις ακόλουθες αρχές:

- 1. Διατήρηση ευαισθησίας και συμμόρφωση με όλη την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς των χωρών λειτουργίας τους.**
- 2. Διατηρήστε την εμπιστευτικότητα όλων των πληροφοριών της PepsiCo και των συνεργατών της.**

Οι προμηθευτές πρέπει να λάβουν όλες τις εύλογες και αναγκαίες προφυλάξεις για να διασφαλίσουν τις πληροφορίες της PepsiCo και των συνεργατών της στις οποίες έχουν πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένης της μη κοινοποίησης σε οποιονδήποτε εντός ή εκτός της PepsiCo, εκτός αν η κοινοποίηση είναι κατάλληλα εξουσιοδοτημένη, σε σχέση με μια σαφώς καθορισμένη νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη (δηλ., η κοινή χρήση γίνεται μόνο στη βάση των αναγκών για γνώση) και υπόκειται σε γραπτή συμφωνία εμπιστευτικότητας.
- 3. Συναγωνιστείτε δίκαια για τις δραστηριότητες της PepsiCo και διεξάγετε όλες τις εν λόγω δραστηριότητες για λογαριασμό της PepsiCo με νόμιμο τρόπο.**

Η PepsiCo δεσμεύεται να διεξάγει νόμιμα και δεοντολογικά την επιχειρηματική της δραστηριότητα στο πλαίσιο ενός συστήματος ελεύθερων επιχειρήσεων και απαγορεύει αυστηρά τις διεφθαρμένες συμφωνίες με πελάτες, προμηθευτές, κυβερνητικούς αξιωματούχους ή άλλους τρίτους. Ως εκ τούτου, η PepsiCo απαγορεύει στους προμηθευτές της την εμπλοκή τους σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας δημόσιας ή εμπορικής. Σε καμία περίπτωση ο προμηθευτής που ενεργεί για λογαριασμό της PepsiCo δεν μπορεί να υποσχεθεί ή να παράσχει οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε οιονδήποτε κρατικό αξιωματούχο ή οιοδήποτε άλλο άτομο ή οντότητα στον ιδιωτικό ή εμπορικό τομέα, αν η πληρωμή έχει σκοπό να παρακινήσει τον παραλήπτη ώστε να καταχραστεί τη θέση του ή της, ώστε να αποκτήσει ή να διατηρήσει αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα. Σύμφωνα με αυτές τις αρχές, οι προμηθευτές που ενεργούν για λογαριασμό της PepsiCo πρέπει να συμμορφώνονται με τον Νόμο περί Αλλοδαπών Πρακτικών Διαφθοράς των ΗΠΑ, με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους κατά της δωροδοκίας και αναμένεται να συμμορφωθούν με την Παγκόσμια Πολιτική Συμμόρφωσης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας της PepsiCo “Πολιτική ABAC” (Anti-Bribery Compliance Policy, “ABAC Policy”).

<sup>1</sup> Οι εφαρμοστέες πολιτικές/δεσμεύσεις της PepsiCo περιλαμβάνουν: (i) Environmental Health and Safety Policy (Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας), (ii) Sustainable Agriculture Policy (Βιώσιμη Γεωργική Πολιτική), (iii) Land Use Policy (Πολιτική Χρήσης Γης), (iv) Forestry Stewardship Policy (Πολιτική Διαχείρισης Δασών), (v) Sustainable Packaging Policy (Πολιτική Βιώσιμων Συσκευασιών), (vi) Cage-Free Egg Policy (Πολιτική αυγών ελεύθερης βοσκής), (vii) Human Rights Workplace Policy (Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία), (viii) Palm Oil Commitments (Δεσμεύσεις για το φουνκέλαιο), (ix) Cane Sugar Commitment (Δέσμευση για χρήση ζαχαροκάλαμου), και (x) Global Anti-Bribery Compliance (ABAC) Policy (Παγκόσμια Πολιτική Συμμόρφωσης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας (ABAC)). Αντίγραφα κάθε εγγράφου μπορούν να βρεθούν στο [www.pepsico.com](http://www.pepsico.com).

- 4. Προαγωγή της ποικιλομορφίας του εργατικού δυναμικού και διασφάλιση χώρου εργασίας χωρίς διακρίσεις, παρενοχλήσεις ή οιασδήποτε άλλης μορφής κακομεταχείρισης.**  
Οι προμηθευτές της PepsiCo θα δημιουργούν εργασιακό περιβάλλον, μέσα στο οποίο οι υπάλληλοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι θα νιώθουν πολύτιμοι και θα τους σέβονται για τη συνεισφορά τους. Η παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης ανεπιθύμητης λεκτικής, οπτικής, σωματικής ή άλλης συμπεριφοράς οιασδήποτε είδους που δημιουργεί εκφοβιστικό, προσβλητικό ή εχθρικό εργασιακό περιβάλλον δεν θα είναι ανεκτή. Οι αποφάσεις σχετικά με την απασχόληση πρέπει να βασίζονται στα προσόντα, τις δεξιότητες, την απόδοση και την εμπειρία.
- 5. Αντιμέτωπιση των υπαλλήλων με τρόπο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένου του θέματος των μισθών, των ωραρίων και των επιδομάτων.**  
Οι προμηθευτές της PepsiCo πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις κανονιστικές διατάξεις περί μισθών, ωραρίων εργασίας και παροχών. Οι προμηθευτές θα πρέπει επίσης να επιδιώκουν να πληρούν τα διεθνή πρότυπα για τα ωράρια εργασίας και τις περιόδους ανάπαυσης, μεταξύ των οποίων: (i) οι εργάσιμες εβδομάδες να μην υπερβαίνουν τις 48 προγραμματισμένες ώρες εργασίας και τις 12 ώρες εθελοντικών υπερωριών, (ii) οι υπερωριακές ώρες αποζημιώνονται με υψηλότερα ποσοστά, (iii) οι εργαζόμενοι έχουν μια ημέρα ανάπαυσης κάθε 7 ημέρες, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή ασυνήθιστες καταστάσεις, και (iv) δεν εργάζονται περισσότερες από 21 συνεχόμενες ημέρες χωρίς μέρα ανάπαυσης. Στις περιπτώσεις όπου οι πρακτικές ενός προμηθευτή δεν πληρούν αυτά τα διεθνή πρότυπα, ο προμηθευτής θα πρέπει να προσδιορίσει τις πρωταρχικές αιτίες και να εργαστεί για να βελτιώσει τις πρακτικές του.
- 6. Απαγόρευση κάθε μορφής αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.**  
Οι προμηθευτές της PepsiCo υποστηρίζουν και προάγουν τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων. Οι αποφάσεις σχετικά με την απασχόληση θα πρέπει να βασίζονται στην ελεύθερη επιλογή και δεν θα υπάρχει καμία αναγκαστική εργασία ή εργασία στη φυλακή και καμία χρήση σωματικής τιμωρίας ή απειλών βίας ή άλλων μορφών σωματικής, σεξουαλικής, ψυχολογικής ή λεκτικής κακοποίησης ως μέθοδος πειθαρχικής ποινής ή ελέγχου. Οι συμβάσεις εργασίας πρέπει να ορίζουν σαφώς τους όρους εργασίας και δεν πρέπει να περιορίζουν την κυκλοφορία των εργαζομένων μέσω της κράτησης εγγράφων ταυτότητας, της κατοχής καταθέσεων ή άλλων ενεργειών που αποσκοπούν στην αποτροπή του τερματισμού της εργασίας των εργαζομένων τους. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να υποχρεούνται να καταβάλλουν τέλη για προσλήψεις ή άλλες παρόμοιες προμήθειες για να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν την εργασία τους και οι προμηθευτές εξασφαλίζουν ότι οποιοδήποτε τρίτοι φορείς εύρεσης εργασίας συμμορφώνονται με αυτές τις αρχές.
- 7. Απαγόρευση χρήσης παιδικής εργασίας.**  
Οι προμηθευτές θα τηρούν το κατώτατο όριο ηλικίας απασχόλησης που ορίζεται από το εθνικό δίκαιο ή κανονισμό και θα συμμορφώνονται με τα σχετικά πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO). Επιπλέον, Η PepsiCo απαγορεύει την πρόσληψη ατόμων κάτω των (15) ετών, της τοπικής νόμιμης κατώτατης ηλικίας εργασίας ή της υποχρεωτικής σχολικής ηλικίας, οποιαδήποτε είναι μεγαλύτερη. Σε καμία περίπτωση προμηθευτής δεν θα επιτρέψει σε παιδιά να εκτελούν εργασία που τα εκθέτει σε περιττούς σωματικούς κινδύνους που μπορεί να βλάψουν τη σωματική, διανοητική ή συναισθηματική τους ανάπτυξη ή να παρεμβαίνει καταχρηστικά με την εκπαίδευση ή τις επαγγελματικές τους ανάγκες.
- 8. Σεβαστείτε τα δικαιώματα των εργαζομένων ως προς την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων.**  
Σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, οι προμηθευτές της PepsiCo θα σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων να προσχωρούν σε συνεταιρισμούς και εργατικούς οργανισμούς.
- 9. Παρέχετε ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας.**  
Οι προμηθευτές της PepsiCo θα διαχειρίζονται προδραστικά τους κινδύνους υγείας και ασφάλειας ώστε να παρέχουν ένα περιβάλλον χωρίς επεισόδια, όπου οι επαγγελματικές κακώσεις και νόσοι αποτρέπονται. Οι προμηθευτές πρέπει να εφαρμόζουν συστήματα διαχείρισης και ελέγχους που εντοπίζουν τους κινδύνους και αξιολογούν και ελέγχουν τον κίνδυνο σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα τους. Επιπλέον, οι προμηθευτές θα παρέχουν πρόσβαση σε ασφαλές πόσιμο νερό, αποχέτευση και χώρους υγιεινής, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων τουαλετών και εγκαταστάσεων πλυσίματος χεριών, εξόδους για περιπτώσεις πυρκαγιάς και βασικό εξοπλισμό πυρασφάλειας, κιβώτιο πρώτων βοηθειών και πρόσβαση σε υπηρεσίες αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών συμπεριλαμβανομένης της περιβαλλοντικής ανάγκης, της περίπτωσης πυρκαγιάς και της ιατρικής ανάγκης.

**10. Διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με μέριμνα για το περιβάλλον και συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.**

Οι πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις των διαδικασιών λήψης αποφάσεων σχετικά με τις καθημερινές εργασίες θα πρέπει να λαμβάνονται υπ' όψιν μαζί με ευκαιρίες για την διατήρηση των φυσικών πόρων, τον περιορισμό των πηγών, την ανακύκλωση υλικών και τον έλεγχο της ρύπανσης ώστε να εξασφαλίζονται καθαρότερος αέρας και νερό και η μείωση της εναπόθεσης αποβλήτων. Η PepsiCo ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να προσδιορίσουν, να θέσουν στόχους και να εφαρμόσουν σχέδια δράσης για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στους τομείς των υδάτων, των λυμάτων, της ενέργειας, των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, των αποβλήτων και των συσκευασιών.

**11. Διατηρείτε ακριβή οικονομικά βιβλία και επαγγελματικά αρχεία σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και τις αποδεκτές λογιστικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων όλων των τιμολογίων που υποβάλλονται στην PepsiCo για πληρωμή ή επιστροφή χρημάτων.**

**12. Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που πληρούν τα εφαρμοστέα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.**

Η PepsiCo δεσμεύεται για την παραγωγή υψηλής ποιότητας και ασφαλών προϊόντων σε όλο το φάσμα των εμπορικών επωνυμιών μας. Προμηθευτές που εμπλέκονται σε οποιαδήποτε πτυχή της παραγωγής, του χειρισμού, της συσκευασίας, της μεταφοράς ή της αποθήκευσης των προϊόντων μας, θα πρέπει να:

- Γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τα πρότυπα ποιότητας των προϊόντων, τις πολιτικές, τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες που ισχύουν για τα προϊόντα που παράγονται στην τοποθεσία σας
- Ακολουθούν και να τηρούν τις ορθές παρασκευαστικές πρακτικές και τα πρωτόκολλα δοκιμών
- Συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους ομοσπονδιακούς, πολιτειακούς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς για την ασφάλεια των τροφίμων
- Αναφέρουν άμεσα στην PepsiCo θέματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την ποιότητα ή την αντίληψη του κοινού σχετικά με ένα προϊόν της PepsiCo

**13. Υποστήριξη της συμμόρφωσης με τον Κώδικα Προμηθευτών με τη θέσπιση κατάλληλων διαδικασιών διαχείρισης και με τη συνεργασία με εύλογες διαδικασίες αξιολόγησης κατόπιν αιτήματος της PepsiCo.**

Για να διεξάγουν επιχειρήσεις με την PepsiCo, οι προμηθευτές πρέπει να συνάπτουν συμβόλαια και να εκτελούν εντολές αγοράς που επιβάλλουν συμμόρφωση με τον Κώδικα Προμηθευτών. Έχοντας δοθεί προηγούμενη ειδοποίηση, η PepsiCo μπορεί να διεξάγει εύλογους ελέγχους για να επαληθεύει τη συμμόρφωση του προμηθευτή με τον Κώδικα Προμηθευτών. Επιπρόσθετα, όπως περιγράφεται περαιτέρω στο ABAC Policy, ορισμένοι προμηθευτές απαιτείται να ολοκληρώνουν τη διαδικασία Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών κατά διαστήματα.

**14. Τήρηση των πολιτικών της PepsiCo όσον αφορά στα δώρα και την ψυχαγωγία και τη σύγκρουση συμφερόντων κατά τη συνδιαλλαγή με υπαλλήλους της PepsiCo.**

Στους προμηθευτές της PepsiCo ή σε οποιονδήποτε άλλο ενεργεί για λογαριασμό της PepsiCo, απαγορεύεται να παρέχουν ή να προσφέρουν δώρα σε εργαζομένους της PepsiCo που θα μπορούσαν να επηρεάσουν με τρόπο ανάρμοστο τις επιχειρηματικές αποφάσεις της PepsiCo ή να κερδίσουν ένα αθέμιτο πλεονέκτημα.

**15. Εξασφαλίστε ότι κάθε μορφής απόκτηση γης (συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδοτικής μίσθωσης και χρήσης) πληροί τα πρότυπα απόδοσης του Διεθνούς Χρηματοπιστωτικού Οργανισμού (IFC), συμπεριλαμβανομένης της εκ των προτέρων, ελεύθερης και κατόπιν ενημέρωσης συγκατάθεσης**

**16. Αναφορά υπονοιών παραβιάσεων του Κώδικα.**

Η PepsiCo περιμένει ότι οι προμηθευτές διαθέτουν ένα αποτελεσματικό σύστημα Διαχείρισης Παραπόνων για παράπονα που γίνονται από τους εργαζόμενους στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους ή από τρίτους, γεγονός που αυξάνει τις πιθανές παραβιάσεις στη διοίκηση σύμφωνα με τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ. Οι εργαζόμενοι ή οι ανάδοχοι έργων του προμηθευτή μπορούν να αναφέρουν υπόνοιες για παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα στην ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας "Speak Up" της PepsiCo στο 1-866-729-4888 στις Ηνωμένες Πολιτείες ή στις ειδικές τηλεφωνικές γραμμές σε άλλες χώρες σε ολόκληρο τον κόσμο. Λίστα με τους αριθμούς των διεθνών ανοικτών τηλεφωνικών γραμμών επισυνάπτεται στον παρόντα Κώδικα Προμηθευτών και ενδέχεται να επικαιροποιείται κατά καιρούς όπως εκφράζεται στο

<http://www.pepsico.com/about/global-code-of-conduct>

Η γραμμή αναφορών Speak Up είναι διαθέσιμη παγκοσμίως σε καθημερινή 24ωρη βάση. Η επικοινωνία μπορεί επίσης να γίνεται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση της γραμμής "Speak Up" <http://www.pepsico.com/about/global-code-of-conduct>. Όλες αυτές οι αναφορές αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές, είτε παρέχονται μέσω του τηλεφώνου, είτε μέσω της διαδικτυακής μας γραμμής Speak Up και μπορείτε να παραμείνετε ανώνυμοι όταν αυτό επιτρέπεται από το νόμο.